

Fiche d'inscription

Patients - Adulte

N° d'inscription (interne) :

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Tél :

Email :

Personne de contact (en cas d'urgence) : Nom :

Tél :

Lien :

Médecin traitant :

Mutuelle :

Êtes-vous une Personne à Mobilité Réduite (PMR) ? ☐ Oui ☐ Non

→ Si oui, êtes-vous en mesure de pouvoir monter des escaliers ? ☐ Oui ☐ Non

Points essentiels :

- Le secrétariat est présent et joignable du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00. En dehors de ces horaires ou en cas d'absence, les praticiens assurent eux-mêmes l'accueil de leurs patients ainsi que la gestion de leurs consultations.
- Le règlement des honoraires s'effectue directement auprès des praticiens, selon les modalités déterminées (espèces, paiement mobile Payconiq, virement bancaire instantané, ...).
- Les prises de rendez-vous s'effectuent en ligne via www.novapsy.be ou par téléphone au 071/701898.
- **En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, des frais administratifs peuvent être appliqués. Merci de nous prévenir à temps afin de permettre à d'autres patients de bénéficier de ce créneau. Pour les rendez-vous par internet, annulation possible en ligne jusqu'à 24h avant. Pour les autres rendez-vous, veuillez contacter le secrétariat le plus tôt possible,**
- Toutes les informations utiles sont disponibles sur le site internet du centre. Le secrétariat reste toutefois joignable pour toute question ou demande complémentaire,
- Une copie de cette fiche d'inscription peut vous être fournie sur simple demande.

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de la politique de confidentialité de Novapsy (disponible à l'accueil en version papier et sur www.novapsy.be en version numérique) et je consens au traitement de mes données personnelles.

Date

Signature



Novapsy
Politique de Confidentialité

(Mise à jour le 1/04/26)

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est le centre médical Novapsy situé à la Place Albert 1^{er} 22A à 6061 Montignies-sur-Sambre.

Pour toute question concernant la protection de vos données, vous pouvez nous contacter :

Email : info@novapsy.be

Téléphone : 071701898

2. Données collectées

Dans le cadre de nos activités, nous collectons et traitons les données suivantes :

Données d'identification : nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail, date de naissance, personne de contact.

Données de communication : échanges par e-mail, SMS, téléphone pour la gestion des rendez-vous.

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées et traitées afin de :

Assurer votre prise en charge médicale et le suivi thérapeutique.

Gérer les rendez-vous et communications.

Établir les documents administratifs et la facturation.

Respecter nos obligations légales (tenue du dossier patient).

Vous contacter par téléphone, email ou SMS dans le cadre des rendez-vous.

4. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

Votre consentement pour l'utilisation de vos informations (case à cocher lors de l'inscription).

Une obligation légale (ex. conservation des dossiers médicaux).

L'intérêt vital du patient en cas d'urgence médicale.



5. Accès aux données

Vos données sont uniquement accessibles à :

L'équipe médicale et thérapeutique du centre médical.

Le secrétariat pour la gestion des rendez-vous.

Nos sous-traitants informatiques ou comptables (sous contrats de confidentialité).

6. Conservation des données

Vos données personnelles et médicales sont conservées pendant :

20 ans après votre dernière consultation (obligation légale pour les dossiers médicaux).

7 ans pour les données de facturation et documents comptables.

7. Droits des patients

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données.

Droit de rectification ou de suppression (sauf obligation légale de conservation).

Droit de limiter ou d'opposer le traitement de vos données.

Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données
(www.autoriteprotectiondonnees.be).

Toute demande doit être adressée par e-mail à info@novapsy.be ou par courrier postal.

8. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos informations (accès sécurisé, sauvegardes, logiciels de gestion protégés, confidentialité des échanges).

9. Mise à jour de la politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible à l'accueil du centre et sur www.novapsy.be.

